

**Описание функциональных характеристик программного обеспечения программы для ЭВМ «Смарт Финанс Скоринг» и информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения**

## ОГЛАВЛЕНИЕ:

Введение.....	3
Общие сведения и область применения.....	3
Перечень функций, реализуемых ПЭВМ.....	3
Требования к аппаратному обеспечению.....	3
Состав и структура устанавливаемого ПЭВМ.....	4
Техническая поддержка.....	4

## **ВВЕДЕНИЕ**

Данное руководство пользователя описывает правила, методы и принципы работы программного обеспечения «Смарт Финанс Скоринг» (далее – ПЭВМ), разработанного Обществом с ограниченной ответственностью «АйтиСФ».

## **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

**ВАЖНО!** Программа защищена авторскими правами. Любое распространение, копирование или использование, противоречащее условиям договора на поставку запрещено и преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПЭВМ предназначена для решения задач в банковской сфере в части организации конфигурируемой аналитической составляющей кредитной системы, настраиваемой для взаимодействия в составе программного обеспечения заказчика. ПЭВМ применяется в качестве системы принятия решения по заявке на получение кредитных средств в секторе кредитования и микрокредитования. В процессе оценки возможности выдачи кредитных средств ПЭВМ реализует оценку клиента посредством использования новых методов и алгоритмов для сбора, хранения и интеллектуального анализа больших объемов данных.

ПЭВМ обеспечивает возможность обмена информацией с ПО Заказчика, осуществляющего заявку на оценку, обрабатывает заявки в соответствии с выбранной настраиваемой стратегией, формирует архив обработанных заявок, возвращает результат обработки в ПО заказчика, решает задачи сбора данных для оценки, осуществляя коммутацию с внешними сервисами являющимися источниками данных о клиенте.

ПЭВМ не имеет визуального пользовательского интерфейса и предоставляется конечным пользователям (заказчику) посредством API, доступ к которому осуществляется с использованием HTTP-методов GET/POST. Для корректной работы ПЭВМ в инфраструктуре заказчика, установка и настройка (пользовательская адаптация) производится силами специалистов ООО «АйтиСФ».

## **ПЕРЕЧЕНЬ ФУНКЦИЙ, РЕАЛИЗУЕМЫХ ПЭВМ**

ПЭВМ обеспечивает выполнение следующих основных функций:

- конфигурирование работы ПЭВМ в режиме реального времени, посредством предоставляемого API;
- мониторинг состояния ПЭВМ, посредством предоставляемого API;
- запуск заявок на проверку, посредством предоставляемого API;
- остановка процесса рассмотрения заявки, посредством предоставляемого API;
- передача результатов оценки в синхронном и асинхронном режимах, посредством предоставляемого API;
- сбор входной информации для осуществления оценки;
- анализ полученной информации;
- хранение результатов работы.

## **ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

Состав технических средств, используемый для установки ПЭВМ, обеспечивает возможность построения отказоустойчивой архитектуры. В зависимости от требований к резервированию возможно использование сервера с параметрами, указанными в таблице ниже:

Сервер для развертывания ПЭВМ

<b>№</b>	<b>Параметр</b>	<b>Значение</b>
1.	Процессор	такты частота – не менее 3 ГГц; число ядер – 4 и более
2.	Оперативная память	объем ОЗУ – 8 Гб и более

№	Параметр	Значение
3.	Объем жесткого диска	от 256 Гб

Объем хранимой в БД информации зависит от ежедневного увеличения объема хранения данных в рамках каждого конкретного внедрения ПЭВМ у заказчика и нуждается в обязательном регулярном мониторинге.

## СОСТАВ И СТРУКТУРА УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПЭВМ

Для корректной работы ПЭВМ в инфраструктуре Заказчика, установка и настройка (пользовательская адаптация) производится силами специалистов ООО «АйтиСФ». Файлы и сервисы, входящие в состав ПЭВМ, размещаемые на инфраструктуре Заказчика, представлены в таблице ниже:

Перечень файлов и сервисов ПЭВМ

Наименование	Назначение
«dss-system»	сервис исполнения стратегии по заявке
«dss-request»	сервис принятия решений
«docker-compose.yml»	конфигурационный файл Docker Compose
«application.yml»	файл конфигурации приложения (располагается в папке с именем сервиса для каждого из сервисов)
«dss»	архивная БД ПЭВМ в СУБД PostgreSQL
«definitions.json»	конфигурация для работы с RabbitMQ

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

В ходе эксплуатации и сопровождения ПЭВМ компания ООО «АйтиСФ» осуществляет его техническую поддержку.

Техническая поддержка позволяет обнаружить дефекты и недоработки ПЭВМ, а также добавлять новую функциональность, вносить изменения для повышения удобства использования ПЭВМ.

В стандартную техническую поддержку входят следующие работы и услуги:

- оказание помощи в решении технических проблем, связанных с эксплуатацией ПЭВМ у пользователя, в том числе, предоставление ответов на вопросы, связанные с некорректной работой ПЭВМ;
- обновление ПЭВМ;
- рассмотрение и регистрация предложений пользователей по развитию или модификации функций, выполняемых ПЭВМ, которые могут быть учтены и реализованы в новой версии ПЭВМ;
- оказание пользователю содействия в установке и настройке ПЭВМ при изменении конфигурации операционных систем и других базовых программных продуктов или технических средств пользователя;
- подготовка/модификация программной документации.

Техническая поддержка осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов ПЭВМ по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации по электронной почте: [ceo@itsmartfinance.com](mailto:ceo@itsmartfinance.com) (режим работы: пн.-пт. 9:00-18:00 (GMT+7)).

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, размещения разработчиков, размещения службы поддержки: Российская Федерация, 630099. г. Новосибирск, ул. Советская, д. 23, помещ. 2,3,5,6,7,8,9,10,12.